

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3 Hipotesis Penelitian.....	36
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Karakteristik Penelitian.....	39
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	40
3.3 Tahapan Penelitian.....	51
3.4 Populasi dan Sampel.....	52
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	54
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55

3.7 Teknik Analisis Data.....	58
3.8 Uji Hipotesis.....	63
3.9 Uji Sobel.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Karakteristik Responden.....	67
4.2 Hasil Penelitian.....	73
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	73
4.2.2 Method of Succesive Interval (MSI)	82
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.4 Analisis Jalur Path.....	84
4.2.5 Uji Hipotesis.....	87
4.2.6 Uji Sobel.....	92
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
5.2.1 Aspek Teoritis.....	100
5.2.2 Aspek Praktis.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN I.....	114
LAMPIRAN II.....	120
LAMPIRAN III.....	127
LAMPIRAN IV.....	129
LAMPIRAN V.....	166
LAMPIRAN VI.....	169
LAMPIRAN VII.....	170
LAMPIRAN VIII.....	172