

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, penyertaan dan kemurahan-Nya peneliti dapat memulai bahkan menyelesaikan penelitian dalam bentuk skripsi ini sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjan ilmu komunikasi, dengan judul “Strategi Komunikas Krisi Hubungan Masyarakat PT Angkasa Pura I (Persero) Yogyakarta Dalam Mengatasi Krisis Pemberitaan Pada Media Selama Proses Pembangunan Bandara Internasional di Kulon Progo”.

Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada Telkom University, terkhusus kepada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, atas kesempatan memperoleh ilmu pengetahuan dibidang *Marketing Communication* dan *Publik Relation*. Peneliti tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada segenap jajaran orang tua dan penatua peneliti, atas dukungan moral, doa, dan materi sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu ijinakan peneliti mengucapkan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya dari hati nurani peneliti kepada pihak yang turut terlibat dalam penelitian ini.

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.si., M.si selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi
4. Ibu Martha Tri Lestari, S.Sos., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan penuh integritas, mengarahkan dengan kesabaran, serta berkenan meluangkan pikiran dan waktu dalam proses bimbingan *offline* maupun *online*.
5. Bapak Drs Hadi Purnama, M.Si., selaku dosen wali yang berkenan meberikan dukungan motivasi maupun informasi kepada peneliti dari awal berkuliahan hingga peneliti menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bu Dian Anggraeni selaku Tim humas kantor proyek beserta Keluarga Besar PT Angkasa Pura I (Persero) Yogyakarta Kantor Proyek Pembangunan Bandara

International Yogyakarta, yang berkenan melungkan waktu dan pikiran untuk membantu peneliti memperoleh data penelitian.

7. Ibu Wida, bu Intan, bu Riska, pak Yuda selaku Tim Humas dan Tim CSR kantor cabang PT Angkasa Pura I (Persero) Yogyakarta, atas waktu dan pikiran untuk membantu peneliti memperoleh data penelitian.
8. Kepada Ibu Firdha Irmawanti, M.A., yang berkenan menjadi informan Ahli dalam penelitian ini.
9. Kepada Mas Dani Julius, yang berkenan menjadi informan pendukung dalam penelitian ini.
10. Kepada Kakak-kakak saya, yang memberikan dukungan moral.
11. Kepada Sdr Yunita Easty yang selalu sabar *support* dan rela menemani jalanya penelitian, luar biasa.
12. Kepada sahabat dan teman Ferdy Aldyansyah, Yanggi Rifomawaty, Sandip Wisnu, Risky Sandhitya, Sakti Absar, Lisa Aji S, dan masih banyak lagi, terimakasih banyak untuk dukungannya.
13. Kepada SHELLA FARADHILA R, Sgl. yang dengan sabar memberikan informasi kepada peneliti.

Peneliti menyadari masi terdapat kekurangan dari peneltian ini seperti kurangan dala pemilihan kata, penulisan, maupun dalam penentuan perspektif penelitian ini. Oleh karena itu peneliti mengharapkan masukan dan kritikan membangun agar peneliti dapat memperbaiki penelitian ini sehingga bermanfaat bagi pembaca dan dapat membantu peneliti lain yang akan melakukan penelitian serupa.

Kulon Progo, 23 Juli 2020

R Oddie Sabina Herlikano

1502150243