

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	1
1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.2 Logo Perusahaan.....	2
1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Republika Media Mandiri Divisi Iklan.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	13
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3 Komunikasi Interpersonal	25
2.1.4 Kreativitas	29
2.1.4.1 Pengertian Kreativitas	29

2.2	Penelitian Sebelumnya.....	31
2.3	Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Karakteristik Penelitian	38
3.1.1	Karakteristik Penelitian Berdasarkan Metode	38
3.1.2	Karakteristik Penelitian Berdasarkan Keterlibatan Peneliti.....	39
3.1.3	Karakteristik Penelitian Berdasarkan <i>Setting</i> Penelitian.....	39
3.1.4	Karakteristik Penelitian Berdasarkan Waktu Pelaksanaan	39
3.2	Alat Pengumpulan Data	40
3.2.1	Skala Pengukuran	40
3.2.2	Variabel Penelitian	41
3.3	Variabel dan Operasional Variabel	41
3.4	Populasi dan Sampel	46
3.5	Sumber Data	47
3.6	Teknik Pengumpulan Data	47
3.7	Metode Analisis.....	48
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	48
3.7.2	Analisis Kausalitas	50
3.8	Pilot Test.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Karakteristik Responden.....	60
4.2	Analisis Deskriptif	63
4.3	Analisis Validitas dan Reliabilitas: Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	69
4.3.1	Uji Validitas	70
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	74
4.4	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	75
4.4.1	Uji Normalitas	75
4.4.2	Uji <i>Goodness of Fit</i>	76
4.4.3	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	77
4.4.2	Koefisien Determinasi.....	79

4.5	Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		85