

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Strategi Komunikasi *E-Ticket* Persib Bandung, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Pd.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds. selaku Ka.Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Bapak Indra Novianto Adibayu Pamungkas, S.s., M.Si selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, waktu, motivasi, kesabaran dan banyak pelajaran baik yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.IP.,MM selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan, bimbingan dan perhatian selama penulis menjalani masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua peneliti, yaitu; Bapak Drs. H. Nur Hasan M.Pd. dan Ibu Dra. Musifrotun Mudzi'ah M.Pd.I. Tanpa dukungan dan doa dari mereka selaku orang tua dari peneliti, maka penelitian ini tidak akan bisa berjalan selancar ini.
6. Kakak kandung Laila Nur Hidayati yang sudah selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
7. Pakde Sony Sadono yang banyak membantu dan nasehat selama masa perkuliahan di Telkom University.

8. Teman-teman terbaik Liga Fernanda, Rama Aji Novrianto, Izzah Nur Safei, Jessica Natalia Dessire dan Yunas Mubarak yang selalu membantu dan memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi.
9. Pegawai Persib Bandung yaitu Bapak Riski Kurniawan dan Bapak Sandi Mulya yang memberikan kemudahan bagi peneliti dalam menggali informasi tentang penelitian ini
10. Suporter Bobotoh yaitu Anin Miftahriza, Tiara Septian dan Ryan Cahyo yang memberikan kemudahan dalam menggali informasi tentang penelitian ini.
11. Bintang Setyantun, Taufan Rahmat, Arsyad Faturrahman, Athi Faishal, Krisna Aditya, Indah Yuvita, Safira Mutiaramadani, Febyansyah Abdul Aziz, Irfan Hardianto, Aditya Pratama, Nindi Aghnia, Reggy Andhika Ardi, Alam Syuhada, Nurfika Agustin, Nourma Handini, Diah Wulandari, Priska Ananda, Nadhita Azaria dan Zindy Clara yang selama ini telah menemani, membantu dan memberikan saran serta motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
12. Dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang penulis tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penelitian, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 16 Maret 2020

Muhammad Nizammudin Annur