

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian	12
1. 5. 1 Aspek Teoritis.....	13
1. 5. 2 Aspek Praktis	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2.1.1 Definisi Pajak	15
2.1.2 Fungsi Pajak	15
2.1.3 Pengelompokan Pajak	16
2.1.4 Asas Pemungutan Pajak.....	17
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	17
2.1.6 Wajib Pajak.....	18
2.1.7 Pemahaman Perpajakan	18
2.1.8 Indikator Pemahaman Perpajakan.....	19
2.1.9 Kesadaran Perpajakan	20
2.1.10 Indikator Kesadaran Perpajakan	20

2.1.11	Kualitas Pelayanan	21
2.1.12	Indikator Kualitas Pelayanan.....	22
2.1.13	Sanksi Perpajakan	22
2.1.14	Undang-Undang Sanksi Perpajakan.....	23
2.1.15	Indikator Sanksi Pajak.....	25
2.1.16	Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	26
2.1.17	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	27
2.1.18	Surat Pemberitahuan.....	27
2.1.19	Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.1.20	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.1.21	Syarat menjadi Wajib Pajak Patuh	30
2.2	Penelitian Terdahulu.....	31
2.3	Kerangka Pemikiran.....	44
2.4	Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Karakteristik Penelitian	49
3.2	Variabel Operasional	51
3.2.1	Variabel Independen	51
3.2.2	Variabel Dependen.....	53
3.3	Tahapan Penelitian	58
3.4	Populasi dan Sampel	61
3.4.1	Populasi.....	61
3.4.2	Sampel.....	61
3.5	Pengumpulan Data	62
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	66
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	67
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	67
3.7.2	Transformasi Data <i>Metode Succesive Interval</i> (MSI).....	70
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	70
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
3.7.5	Pengujian Hipotesis	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Karakteristik Responden	78
4.1.1 Demografi Responden	78
4.2 Hasil Penelitian.....	81
4.2.1 Validitas dan Reabilitas.....	81
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	84
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	101
4.2.4 Analisis Linier Berganda.....	105
4.2.5 Pengujian Hipotesis	107
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	110
4.3.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	110
4.3.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	111
4.3.3 Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	113
4.3.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	115
4.3.5 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	122
5.2.1 Aspek Teoritis.....	122
5.2.2 Aspek Praktis	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN 1.....	129
LAMPIRAN 2.....	131
LAMPIRAN 3.....	137
LAMPIRAN 4.....	155
LAMPIRAN 5.....	170
LAMPIRAN 6.....	172

LAMPIRAN 7.....	174
LAMPIRAN 8.....	176