

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT. Tabungan dan Asuransi Pegawai Negeri	5
Gambar 1. 2 Pengguna Internet di Dunia.....	7
Gambar 1. 3 Pengguna Internet di Indonesia	7
Gambar 1. 4 Contoh Interaksi dalam akun Taspen Mobile	9
Gambar 2.1 Tingkatan Brand Awaraness	14
Gambar 2.2 Tanggapan Konsumen.....	26
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3.1 Tabel Skala Likert	24
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	32
Gambar 3.3 Persentase Dalam Garis Kontinum	36
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan Perbulan	40
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
Gambar 4. 5 Presentase Aplikasi Dalam Garis Kontinium.....	44
Gambar 4. 6 Presentase Brand Awaraness Dalam Garis Kontinium	47
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas kolmogrov-Smirnov Test.....	49
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas P-P Plots.....	49