

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI NILAI
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
MELALUI VARIABEL INTERVENING KEPUASAN
PELANGGAN CHICKEN WILLIAM BOJONGSOANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis


Disusun Oleh:

Sarah Miranda

1501160387



Pembimbing



Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M.

NIP : 13800008-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2020