

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthopoulos, L. G. (2017). *Understanding Smart Cities: A Tool for Smart Government or an Industrial Trick?* Cham: Springer International Publishing.
- AS/NZS ISO 31000:2009 *Risk management—Principles and guidelines*. (2009). New Zealand.
- Atlassian. (t.thn.). *Jira Service Desk*. Diambil kembali dari <https://www.atlassian.com>:  
<https://www.atlassian.com/software/jira/service-desk/features>
- Australian/New Zealand Standard. (1999). *AS/NZS 4360:1999 Risk Management*. Standard Association of Australia.
- Bandung Smart City (BSC). (2019, May 12). *Buku III MAster Plan BSC*. Diambil kembali dari <https://smartcity.bandung.go.id/>:  
<https://smartcity.bandung.go.id/smartcity/eksternal/show/130>
- Becker, J., Niehaves, B., & Janiesch, C. (2010). Socio-Technical Perspectives on Design Science in IS Research. *Information Systems and eBusiness Management, Vol.9, issue 1*, 109-131.
- Capterra. (t.thn.). *Jira Service DeskvsSolarWinds Service Desk*. Diambil kembali dari <https://www.capterra.com>: <https://www.capterra.com/it-asset-management-software/compare/138769-129478/JIRA-Service-Desk-vs-Solarwinds-Service-Desk>
- Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission (COSO). (2017). *Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance - Executive Summary*.
- CommonOffice. (t.thn.). *CommonOffice HRIS*. Diambil kembali dari <https://www.commonoffice.com>:  
<https://www.commonoffice.com/PerformanceManagement>
- Firdaus, N. Z., & Suprpto. (2018). Evaluasi Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 5 IT Risk ( Studi Kasus : PT . Petrokimia Gresik ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.

- Hevner, A. R., Ram, S., March, S. T., & Park, J. (2004). Design Science in Information Systems Research. *MIS Quarterly Vol. 28 No. 1*, 75-105.
- Hevner, A., & Chatterjee, S. (2010). *Design Research in Information System : Theory and Practice*. New York: Springer.
- Hildenbrand, T., Rothlauf, R., Geisser, M., Heinzl, A., & Kude, T. (2008). Approach to Collaborative Software Development. *International Conference on Complex, Intelligent and Software Intensive Systems* (hal. 523-528). Barcelona: IEEE.
- ISACA. (2012). *COBIT 5 Enabling Process*. Rolling Meadows: ISACA.
- ISACA. (2013). *COBIT 5 for Risk*. Rolling Meadows: ISACA.
- ISO (Internasional Organization for Standardization). (2018). *ISO 31000:2018 Risk management — Guidelines*. Switzerland.
- ISO (the International Organization for Standardization). (t.thn.). *ISO/IEC 27005:2018(en) Information technology — Security techniques — Information security risk management*. Diambil kembali dari ISO Online Browsing Platform (OBP): <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:27005:ed-3:v1:en>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi - Republik Indonesia. (2020, Mei 13). *Risiko Negatif dan Positif Dalam Manajemen Risiko SPBE*. Diambil kembali dari <https://www.menpan.go.id:https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/risiko-negatif-dan-positif-dalam-manajemen-risiko-spbe#:~:text=Imam%20menjelaskan%20risiko%20negatif%20merupakan,meningkatkan%20keberhasilan%20pencapaian%20tujuan%20organisasi>.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi - Republik Indonesia . (2020). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 tentang Pedoman Manajemen Risiko Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*. Jakarta: Direktur Jendral Perundang-Undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- KOMINFO. (2017, Oktober 28). *Langkah Menuju "100 Smart City"*. Diambil kembali dari [kominfo.go.id](http://kominfo.go.id):

[https://kominfo.go.id/content/detail/11656/langkah-menuju-100-smart-city/0/sorotan\\_media](https://kominfo.go.id/content/detail/11656/langkah-menuju-100-smart-city/0/sorotan_media)

- Microsoft. (t.thn.). *Microsoft Project Professional 2019*. Diambil kembali dari <https://www.microsoft.com>: <https://www.microsoft.com/id-id/microsoft-365/p/project-professional-2019/cfq7ttc0k7cj?activetab=pivot:overviewtab>
- Pemerintah Kota Bandung. (2018). *LKIP (Laporan Kinerja Instansi Pemerintah) 2018*. Bandung: Pemerintah Kota Bandung.
- Perera, A. A. (2019). Enterprise Risk Management – International Standards and Frameworks . *International Journal of Scientific and Research Publications*, 213-214.
- Presiden Republik Indonesia. (2008). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah*. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- Presiden Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- Purtell, T. (2007, Oktober). A New View on It Risk.
- SolarWinds. (t.thn.). *SolarWinds Service Desk*. Diambil kembali dari <https://www.solarwinds.com>: <https://www.solarwinds.com/service-desk/use-cases/it-asset-lifecycle-management>
- Umar, R., Riadi, I., & Handoyo, E. (2019). Analisis Keamanan Sistem Informasi Berdasarkan Framework COBIT 5 Menggunakan Capability Maturity Model Integration (CMMI). *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*.
- Viyanto, A. R., Latuihamallo, O. S., Tua, F. M., Gui, A., & Suryanto, S. (2013). Manajemen Risiko Teknologi Informasi: Studi Kasus pada Perusahaan Jasa. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Wali Kota Bandung. (2018). *Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1328 Tahun 2018 Tentang Peningkatan Efektivitas Manajemen Risiko Sektor Pemerintahan Terstandarisasi*. Bandung: Pemerintah Kota Bandung.
- Yustanti, W., Qoiriah, A., Bisma, R., & Prihanto, A. (2019). Strategi Identifikasi Resiko Keamanan Informasi Dengan. *Journal Information Engineering and Educational Technology*, 52.

Zoho Corporation. (t.thn.). *Zoho People*. Diambil kembali dari <https://www.zoho.com/>: <https://www.zoho.com/people/performance-appraisal.html>