

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
Bab I    Pendahuluan .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	3
I.3    Tujuan Penelitian .....	4
I.4    Manfaat Penelitian .....	4
I.4.1    Manfaat bagi Universitas Telkom .....	4
I.4.2    Manfaat bagi Pemerintah Kota Bandung .....	4
I.5    Batasan Masalah .....	5
I.6    Sistematika Penulisan .....	5
Bab II    Tinjauan Pustaka .....	7
II.1    Kajian Teori .....	7
II.1.1 <i>Smart City</i> .....	7
II.1.2    Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik .....	8
II.1.3    Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 .....	9
II.1.4    Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 .....	9
II.1.5    Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1328 Tahun 2018 .....	9
II.1.6    Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2020 .....	10
II.1.7    Risiko TI .....	12
II.1.8    Manajemen Risiko .....	13

II.1.9	Manajemen Risiko Teknologi Informasi .....	14
II.1.10	Kerangka Kerja COBIT 5.....	15
II.1.10.1	COBIT 5 .....	15
II.1.10.2	COBIT 5 <i>for Risk</i> .....	17
II.1.11	Kerangka Kerja ISO 31000:2018 .....	17
II.1.12	Kerangka Kerja ISO 27005:2018 .....	19
II.1.13	Kerangka Kerja COSO ERM .....	20
II.2	Alasan Pemilihan Metode .....	21
Bab III	Metodologi Penelitian .....	25
III.1	Model Konseptual .....	25
III.1.1	Lingkungan Penelitian .....	26
III.1.2	Dasar Ilmu.....	26
III.1.3	Hasil Penelitian .....	26
III.2	Sistematika Penelitian .....	26
III.2.1	Tahap Inisiasi .....	27
III.2.2	Tahap Perencanaan.....	28
III.2.3	Tahap Analisis.....	28
III.2.4	Tahap Perancangan .....	28
Bab IV	Pengumpulan dan Analisis Data .....	29
IV.1	Pengumpulan Data .....	29
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	29
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	31
IV.2	Objek Penelitian .....	31
IV.2.1	Profil Pemerintah Kota Bandung .....	31
IV.2.2	Visi dan Misi Pemerintah Kota Bandung .....	32
IV.2.3	Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bandung .....	32
IV.3	Analisis Data .....	34
IV.3.1	Penetapan Konteks Risiko.....	34
IV.3.1.1	Inventarisasi Informasi Umum .....	34
IV.3.1.2	Identifikasi Sasaran SPBE .....	35
IV.3.1.3	Penentuan Struktur Pelaksanaan Manajemen Risiko.....	36
IV.3.1.4	Identifikasi Peraturan Perundang – Undangan .....	37

IV.3.1.5	Kriteria Risiko.....	40
IV.3.1.5.1	Kriteria Kemungkinan Risiko .....	40
IV.3.1.5.2	Kriteria Dampak Risiko .....	42
IV.3.1.5.3	Matriks Risiko.....	48
IV.3.1.5.4	Selera Risiko .....	49
IV.3.2	Penilaian Risiko .....	50
IV.3.2.1	Identifikasi Risiko.....	51
IV.3.2.2	Analisis Risiko.....	66
IV.3.2.3	Evaluasi Risiko .....	88
IV.3.3	Penanganan Risiko .....	95
Bab V	Perancangan .....	99
V.1	Analisis Portofolio <i>Risk Treatment Plan</i> .....	99
V.2	Prioritas Rekomendasi .....	100
V.3	<i>Roadmap</i> Penerapan Rekomendasi .....	102
V.4	Perancangan Rekomendasi .....	104
V.4.1	Perancangan Rekomendasi Personil .....	104
V.4.1.1	Rekomendasi Penambahan Deskripsi Kerja.....	104
V.4.1.2	Rekomendasi Penambahan Kompetensi SDM .....	106
V.4.2	Perancangan Rekomendasi Proses .....	108
V.4.2.1	Perancangan Kebijakan.....	108
V.4.2.2	Perancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	109
V.4.3	Perancangan Rekomendasi Teknologi.....	109
V.4.3.1	Rekomendasi <i>Tools Manage Asset</i> .....	110
V.4.3.2	Rekomendasi <i>Tools Manage Human Resource</i> .....	112
V.4.3.3	Rekomendasi <i>Tools Manage Portfolio IT</i> .....	113
Bab VI	Penutup.....	116
VI.1	Kesimpulan .....	116
VI.2	Saran.....	117
	DAFTAR PUSTAKA .....	118
	LAMPIRAN REGULASI .....	122
	LAMPIRAN KUISIONER .....	130

LAMPIRAN TRANSKRIP WAWANCARA .....	136
LAMPIRAN REKOMENDASI KEBIJAKAN .....	142
LAMPIRAN REKOMENDASI SOP .....	161
LAMPIRAN REKOMENDASI INSTRUKSI KERJA .....	166