

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xi
Bab I    Pendahuluan .....	12
I.1    Latar Belakang .....	12
I.2    Rumusan Masalah .....	13
I.3    Tujuan Penelitian .....	14
I.4    Manfaat Penelitian .....	14
I.5    Ruang Lingkup .....	15
I.6    Sistematika Penulisan .....	15
Bab II    Kajian Teori .....	17
II.1    Kajian Teori .....	17
II.1.1    Pengertian <i>E-Government</i> .....	17
II.1.2    Konsep Elektronik <i>Government</i> .....	17
II.1.3    Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik .....	18
II.1.4    Pengertian Manajemen Risiko SPBE .....	18
II.1.5    Tujuan Pelaksanaan SPBE .....	18
II.1.6    Ketetapan SPBE .....	19
II.1.7    Layanan SPBE .....	19
II.1.8    Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 .....	20
II.1.9    Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 .....	20
II.1.10    Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 .....	20
II.1.11    Pengertian Risiko .....	21

II.1.12	Pengertian Manajemen Risiko .....	21
II.1.13	Pengertian Manajemen Risiko Strategi .....	21
II.2	Kerangka Kerja .....	22
II.3	Alasan Pemilihan Metode .....	25
II.3.1	Perbandingan Kerangka Kerja TI.....	25
Bab III	Metode Penelitian.....	30
III.1	Model Konseptual .....	30
III.1.1	Lingkungan Penelitian.....	30
III.1.2	Dasar Ilmu .....	31
III.1.3	Hasil Penelitian .....	31
III.2	Sistematika Penelitian .....	31
III.2.1	Tahap Inisiasi .....	32
III.2.2	Tahap pengumpulan data .....	33
III.2.3	Tahap Analisis Data .....	33
III.2.4	Tahap Perancangan .....	33
Bab IV	Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data.....	34
IV.1	Pengumpulan Data .....	34
IV.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	34
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	36
IV.2	Objek Penelitian .....	37
IV.2.1	Profil Pemerintah Kota Bandung .....	37
IV.2.2	Visi dan Misi Pemerintah Kota Bandung` .....	37
IV.2.3	Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bandung .....	37
IV.3	Analisis Data .....	38
IV.3.1	Penetapan Konteks Risiko SPBE .....	38
IV.3.2	Inventarisasi Informasi Umum.....	38
IV.3.3	Identifikasi Sasaran SPBE.....	40
IV.3.4	Penentuan Struktur Pelaksana Manajemen Risiko SPBE .....	42
IV.3.5	Identifikasi Pemangku Kepentingan .....	43
IV.3.6	Daftar Peraturan Perundang-undangan .....	43
IV.3.7	Penetapan Kategori Risiko SPBE .....	46
IV.3.8	Penetapan Area Dampak Risiko SPBE .....	47
IV.3.9	Penetapan Kriteria Risiko SPBE.....	47
IV.4	Penilaian Risiko .....	58

IV.4.1	Identifikasi Risiko .....	58
IV.5	Analisis Risiko SPBE.....	84
IV.6	Evaluasi Risiko SPBE.....	112
IV.7	Penanganan Risiko SPBE .....	124
Bab V	Perancangan .....	134
V.1	Rekomendasi Perancangan.....	134
V.1.1	Perancangan Solusi Personil dari Risiko Negatif.....	134
V.1.2	Perancangan Solusi Personil dari Risiko Positif .....	135
V.1.3	Perancangan Solusi Proses dari Risiko Negatif .....	136
V.1.4	Perancangan Solusi Proses dari Risiko Positif.....	137
V.1.5	Perancangan Solusi Teknologi dari Risiko Negatif .....	138
V.1.6	Perancangan Solusi Teknologi dari Risiko Positif.....	139
V.2	Prioritas Rekomendasi .....	140
V.3	<i>Roadmap</i> implementasi Rekomendasi .....	141
V.4	Perancangan Rekomendasi .....	142
V.4.1	Rekomendasi Aspek Personil.....	142
V.4.2	Rekomendasi Deskripsi Kerja Aspek Personil.....	143
V.4.3	Rekomendasi Kompetensi Aspek Personil .....	144
V.4.4	Rekomendasi Proses.....	144
V.4.5	Rekomendasi Kebijakan.....	145
V.4.6	Rekomendasi Prosedur Operasional.....	148
V.4.7	Rekomendasi Aspek Teknologi .....	148
Bab VI	Penutup.....	160
VI.1	Kesimpulan .....	160
VI.2	Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA	.....	162
A.	LAMPIRAN Perpres Nomor 95 Tahun 2018 .....	164
B.	LAMPIRAN Permen PANRB Nomor 5 Tahun 2020.....	165
C.	LAMPIRAN Peraturan Bupati .....	166
D.	LAMPIRAN Kuesioner .....	167
E.	LAMPIRAN Transkrip Wawancara .....	181
F.	LAMPIRAN Rekomendasi Kebijakan.....	187
G.	LAMPIRAN SOP Kontrak pihak ketiga.....	191
H.	LAMPIRAN Instruksi Kerja.....	199