

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan	4
I.4 Batasan Masalah	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	5
Bab II Landasan Teori	6
II.1 Landasan Teori	6
II.1.1 Pengertian Informasi	6
II.1.2 Keamanan Informasi	6
II.1.3 Aspek Keamanan Informasi	7
II.1.4 Manajemen Keamanan Informasi	8
II.1.5 Risiko	8
II.1.6 Manajemen risiko	9
II.1.7 Proses Manajemen Risiko Keamanan Informasi	10
II.1.8 Penetapan Konteks	11
II.1.9 Identifikasi Risiko	11
II.1.10 Estimasi Risiko	12
II.1.11 Evaluasi Risiko Keamanan Informasi	12

II.1.12	Penanganan Risiko Keamanan Informasi.....	13
II.1.13	Standar	14
II.1.14	Standar Keamanan Informasi	14
II.2	Perbandingan Framework.....	15
II.3	Pemilihan Metode.....	17
II.4	Penelitian Sebelumnya	17
Bab III	Metodologi Penelitian.....	20
III.1	Konseptual Model	20
III.2	Sistematika Penelitian	21
III.2.1	Tahap Inisiasi	22
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	22
III.2.3	Tahap Analisis.....	23
III.2.4	Tahap Risk Assesment	23
III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	24
Bab IV	Data dan Analisis Penelitian.....	25
IV.1	Profil Dinas Komunikasi dan Informatika.....	25
IV.1.1	Visi dan Misi	26
IV.1.2	Struktur Organisasi.....	26
IV.1.3	Profil Narasumber	27
IV.2	Profil Aplikasi.....	27
IV.2.1	Service Desk.....	27
IV.2.2	Proses Aplikasi Service Desk.....	28
IV.3	Penilaian Risiko	29
IV.3.1	Identifikasi Risiko	29
IV.3.2	Estimasi Risiko.....	41
IV.3.3	Matriks Analisis Risiko dan Level risiko.....	43
IV.3.4	Selera Risiko	44
IV.3.5	Penetapan nilai risiko	45
IV.3.6	Evaluasi Risiko.....	45
Bab V	Perancangan Kontrol Keamanan Informasi.....	50
V.1	Rekomendasi Kontrol Risiko	50
V.2	Perancangan Rekomendasi Kebijakan	51

V.2.1	Kebijakan Keamanan Fisik dan Lingkungan dan Manajemen Aset .	53
V.2.2	Kebijakan Keamanan Operasi.....	54
V.2.3	Kebijakan Keamanan Sumber Daya Manusia.....	55
V.2.4	Kebijakan Kontrol Akses	56
V.2.5	Kebijakan Manajemen Insiden.....	57
V.2.6	Kebijakan Hubungan Pemasok dan Pengembangan Sumber Daya	58
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	60
VI.1	Kesimpulan	60
VI.2	Saran	61
Daftar Pustaka	62
LAMPIRAN	64
	Lampiran Penilaian Risiko	64
	Lampiran Kontrol Rekomendasi Risiko.....	74
	Lampiran Wawancara 1	77
	Lampiran Wawancara 2	78
	Lampiran Kuisisioner	79