

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahrabbi'l'alamiin, rasa syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT, Sang Maha Pencipta, Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, kelancaran, kemudahan dan kemampuan dalam menyelesaikan perkuliahan selama ini dan menyelesaikan penelitian ini.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan selama perkuliahan di Universitas Telkom, penulis mendapat banyak bantuan serta dorongan baik moril maupun spiritual dan informasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Papa Hariono dan Mama Irmayani selaku orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, semangat, do'a, dan dukungan yang luar biasa tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan kuliah dan Tugas Akhir ini.
3. Mbak Ekky Astri Haryand dan adik Fajar Anshori yang selalu mendukung dalam keadaan apapun dan yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
4. Keluarga Besar yang selalu memberikan kasih sayang, mendoakan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan perkuliahan dan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dr. Ida Wahida, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan topik dan membimbing penulis dengan sepenuh hati dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, mendengarkan segala keluh kesah penulis dan memberikan saran, solusi dan kasih sayang selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Ledy Novamizanti, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Bapak Ir. Akhmad Hambali, M. T. selaku dosen wali TT-39-09 yang telah membantu dan mendukung Penulis selama menjadi mahasiswa di kampus ini.
8. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
9. Keluarga besar TT-39-09 yang selalu membantu dan telah mewarnai kehidupan selama perkuliahan di Universitas Telkom.
10. Faraz Sonia, Widiya Tria Putri, dan Novi Nurhidayah yang selalu memberikan bantuan, do'a dan dukungan kepada penulis dalam penulisan Tugas Akhir.
11. Sahabat-sahabat yang luar biasa Utari Hustita Dewi, Insani Sekar, Amirullah Wijayanto, Luthfi Muhammad, dan Galuh Lintang yang selalu mendoakan, memberikan dukungan kepada penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir dan bersedia dijadikan tempat mencurahkan semua keluh kesah penulis.
12. Wiyandini, Elga Nurlaela, Viky Prameita partner asrama dan main selama di Bandung. Terimakasih kenangan yang telah diberikan kepada penulis selama di Bandung.
13. Indah Annisa, Henny Nuralita sahabat yang selalu mendengarkan keluh kesah selama menjalankan pendidikan di Bandung.
14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya hanya ucapan terima kasih yang bisa penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah menemani penulis selama ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat kepada semuanya.