

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus, yang atas berkat, kasih, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Unit Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan Rumah Sakit Harum Sisma Medika Jakarta”. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah mendapat banyak bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dick Raymond Porwayla dan Ibu Heidi Ratnawati Porwayla, S.H selaku orang tua penulis serta Dr. Vanessa Modi Alverina Porwayla selaku kakak penulis yang selalu mendoakan, memberi semangat dan memberi bantuan secara fisik maupun non fisik yang tak terhingga kepada penulis.
2. Ibu Lia Yuldinawati, S.T., M.M selaku pembimbing Tugas Akhir di Universitas Telkom yang telah memberikan penulis bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyusun tugas akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Nora Amelda Rizal, IR. MSC. (ENG.), M.M selaku dosen wali yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Seluruh dosen Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
5. Dr. Sukmiasi Sismadi, Sp.An selaku pimpinan dari Rumah Sakit Harum Sisma Medika yang memberikan bantuan dan arahan kepada penulis selama masa pengerjaan Skripsi.
6. Bapak Suparno dan Ibu Vera beserta staff dari Rumah Sakit Harum Sisma Medika yang memberikan bantuan dan arahan kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
7. Ibu Lily Krisdaningrum Simanjuntak dan Bapak Yudi Prasetya Mulya Simanjuntak selaku nenek dan om dari penulis. Terima kasih atas setiap doa dan segala bentuk dukungan serta motivasi yang telah diberikan.
8. Imtiyaz Nikmala Sari. Terima kasih atas doa, bantuan, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis serta waktu yang telah diberikan untuk menemani penulis dengan sabar selama pengerjaan tugas akhir ini.

9. Sahabat-sahabat penulis Handito, Paprada, Dikky, Dwi Fitrizal, Syahrizal, Mara Ikbar, Bimantoro, Rois Fadhil, Aufi, Binar. Terima kasih kepada kalian semua atas semangat dan dukungan yang telah kalian berikan.
10. Benget, Ikhwan, Iwang, Andrik, Aghif, Bli, Adit, Bagus, Acul, Aidi, Meli, Onta, Mhye, Tito, Dino, Ekky, Yuda. Terima kasih kepada kalian semua atas semangat dan dukungan yang telah kalian berikan.
11. Aji, Ari, Alan, Anwar, Adit, Defrin, Doni, Faqih, Reza, Rifqi, Rizky, Rove, Tito, Amiral, Asta, Bagus. Terima kasih kepada kalian semua atas semangat dan dukungan yang telah kalian berikan.
12. Seluruh pihak yang dengan tidak mengurangi rasa hormat tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, bantuan, dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, 20 Mei 2016
Yang membuat pernyataan,

Emilio Raynaldi Porwayla
1201110128