

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Fasilitas Peserta BPJS Kesehatan di Indonesia .....	2
Tabel 1.2	Jumlah Pasien Unit Rawat Jalan Peserta BPJS di RS Harum.....	7
Tabel 3.1	Karakteristik Penilaian.....	21
Tabel 3.2	Skala Pengukuran Kuesioner .....	24
Tabel 3.4	Uji Validitas .....	35
Tabel 3.5	Kriteria Intepretasi Presentase .....	38
Tabel 4.1	Tanggapan Responden mengenai <i>Tangible</i> atau Bukti Fisik.....	48
Tabel 4.2	Tanggapan Responden mengenai <i>Reliability</i> atau Keandalan .....	51
Tabel 4.3	Tanggapan Responden mengenai <i>Responsiveness</i> atau Daya Tanggap.....	54
Tabel 4.4	Tanggapan Responden mengenai <i>Assurance</i> atau Jaminan .....	56
Tabel 4.5	Tanggapan Responden mengenai <i>Empathy</i> .....	59
Tabel 4.6	Tanggapan Responden mengenai Kualitas Pelayanan.....	61
Tabel 4.7	Tanggapan Responden mengenai Kepuasan Pelanggan .....	63
Tabel 4.8	Tabel Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 4.9	Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 4.10	Uji Koefisien Determinasi .....	71
Tabel 4.11	Pengujian Hipotesis Secara Simultan .....	72
Tabel 4.12	Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	74