

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan ikhlas kepada semua pihak yang telah membantu pengerjaan Tugas Akhir ini

1. Allah SWT atas segala petunjuk, bimbingan, berkah dan curahan Rahmat-Nya yang tidak terhingga, penulis sungguh mengakui kebesaran dan kuasa-Nya.
2. Rasulullah Muhammad SAW yang menjadi panutan penulis dalam menghadapi kehidupan ini.
3. Kedua orang tua penulis, Bapak H. Jonnedi, S.E, M.B.A, M.M dan Ibu Hj. Siti Mariam, S.E yang telah melahirkan, membesarkan, mencintai, menyayangi, memberikan doa dan motivasi serta memberikan banyak pelajaran tentang kehidupan.
4. Bapak Erfansyah Ali, S.T., M.T. selaku Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, masukan, kritikan, saran, motivasi dan pelajaran hidup selama membimbing penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dr. Aloysius Adya P, S.T., M.T. selaku Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, masukan, kritikan, saran, motivasi dan pelajaran hidup selama membimbing penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Hurianti Vidyaningtyas, S.T., M.T. selaku Dosen Wali TT 40-03 yang telah membina dan memberi segala arahan dalam menempuh studi di Telkom University.
7. Seluruh Dosen dan Staff Telkom University yang telah membantu selama menempuh Pendidikan di Telkom University.
8. Ghinada dan Wahyu yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, menemani dan membantu penulis dari awal perkuliahan serta memberikan semangat untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
9. Nancy, Rezky, Afra, Putri, Meyliza, Kak Khairina, Habibi dan Kemau selaku sahabat penulis yang telah menjadi tempat berkeluh kesah dan memberikan semangat serta motivasi untuk selalu mengerjakan Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman Tim Radar 3, Sheren dan Rizkia yang membantu penulis dalam memahami dan mengerjakan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman Kelas TT-40-03 yang membuat penulis semangat untuk berkuliah, membantu penulis dan memberikan motivasi untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
12. Keluarga besar HMTT, Telco XL, EEC ACAGA dan IKRAR yang menjadi tempat

penulis belajar organisasi, menambah teman dan menambah pengalaman ketika menjadi mahasiswa.

13. Flower Group (Mifta, Sally, Shabrina, Adel, Viki, Nada, Avira) yang telah memberi warna pada kehidupan perkuliahan penulis, memberikan pengalaman dan cerita yang akan selalu dikenang.