

## LEMBAR UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penulis menuntut ilmu di Telkom University dan selama penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat, pengetahuan, kesehatan, kesempatan dan memampukan penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tuaku Bapak Elieser P Tamba dan Mama Tiarma Simaremare, terima kasih atas segala dukungan, materi, nasehat, perjuangan dan doa yang tiada henti dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih karena senantiasa memberikan kasih sayang dan cinta kasih kepada penulis sejak lahir hingga saat ini dan seterusnya, semoga Bapak dan Mama semakin diberkati Tuhan Yesus , amin
3. Keluarga Penulis, terutama adik-adikku Catrin Tamba, Yosua Tamba, Grace Tamba yang menjadi tempat curhat , mendukungku, selalu mendoakanku dan yang selalu memberikan canda tawa dalam mengisi hari-hariku, semoga kita tetap dalam lindungan Tuhan.
4. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing pertama. Terimakasih atas segala masukan, dukungan, semangat, nasehat dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Vinsensius Sigit Widhi Prabowo, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing kedua. Terimakasih untuk segala masukan, saran, dukungan yang diberikan, serta waktu untuk bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. semoga perbuatan baik bapak dibalas oleh Tuhan.
6. Ibu Nur Andini, S.T., M.T. selaku Wali Dosen untuk kelas S1-TTX-42-02 untuk arahan dan motivasinya selama perkuliahan ini.
7. Semua teman-teman TTX-42-02 sebagai teman seperjuangan selama melakukan program ekstensi.
8. Telkom University yang menjadi tempat menimba ilmu dari D3 hingga S1.

Akhir kata semoga Tuhan membalas kebaikan Bapak, Ibu, dan Saudara-saudara. Dan semoga penelitian ini berguna dan dapat memberikan manfaat baik kepada semua pihak.

Medan, 23 Juni 2020

Penulis