

ABSTRAK

Twitter merupakan media sosial yang digunakan untuk menyampaikan opini, bertukar informasi, mengunggah video dan foto. Pada media sosial Twitter pertukaran informasi yang cepat menjadi kelebihan, sehingga sering digunakan dalam menyampaikan berita maupun opini berupa kritik dan saran seperti kepada lembaga pemerintah, contohnya setiap ada isu kenaikan iuran pada BPJS Kesehatan selalu menjadi perang opini antara masyarakat. BPJS Kesehatan merupakan lembaga pemerintah yang menjamin kesehatan masyarakat indonesia, dalam hal ini pekerja negeri sipil maupun pekerja swasta diwajibkan untuk mendaftar asuransi tersebut, serta adanya asuransi untuk masyarakat yang tidak mampu. Perang opini terkait isu kenaikan iuran BPJS Kesehatan antara masyarakat tersebut berupa opini positif maupun negatif, maka akan dibuat sebuah sistem analisis sentimen dengan metode klasifikasi *Recurrent Neural Network*. Dengan adanya sistem tersebut dapat membantu menganalisis opini berdasarkan perspektif masyarakat pada media sosial Twitter. Dari hasil penelitian pada tugas akhir ini dalam analisis sentimen pada pengguna Twitter mendapatkan *accuracy* sebesar 86.67%, *precision* sebesar 87%, *recall* sebesar 86.66%, dan *F1 score* sebesar 86.63%.

Kata Kunci: BPJS Kesehatan, *Sentiment analysis*, Twitter, *Recurrent Neural Network*.