

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jumlah User	2
Tabel I. 2 Pengukuran Kinerja Eksisting PT XYZ	3
Tabel II. 1 Perbandingan Metode Pengukuran Kinerja (Simbolon, 2015)	20
Tabel II. 2 Skala Derajat Kepentingan (Saaty, 1990)	28
Tabel II. 3 Matriks Perbandingan (Saaty, 1990).....	28
Tabel II. 4 Tabel Nilai RI.....	30
Tabel II. 5 Referensi Penelitian Terdahulu	30
Tabel IV. 1 Perbandingan Keunggulan dengan Produk Kompetitor	42
Tabel IV. 2 Analisis SWOT	46
Tabel IV. 3 Matriks TOWS	48
Tabel IV. 4 Hasil Strategi Keseluruhan	53
Tabel IV. 5 Critical Success Factor Pada Perspektif BSC.....	57
Tabel IV. 6 Key Performance Indicator.....	59
Tabel IV. 7 KPI Perspektif Keuangan	61
Tabel IV. 8 KPI Dictionary Return of Invesment.....	62
Tabel IV. 9 KPI Dictionary Revenue Growth Rate	63
Tabel IV. 10 KPI Dictionary Net Profit Margin	64
Tabel IV. 11 KPI Dictionary Biaya Operasional	65
Tabel IV. 12 KPI Dictionary Persentase Biaya Pengembangan Aplikasi	66
Tabel IV. 13 KPI Dictionary Persentase Burn Rate	67
Tabel IV. 14 KPI Perspektif Pelanggan.....	68
Tabel IV. 15 KPI Dictionary Persentase Kepuasan Pelanggan	69
Tabel IV. 16 KPI Dictionary Persentase Active User.....	70
Tabel IV. 17 KPI Dictionary Persentase Komplain.....	71
Tabel IV. 18 KPI Dictionary Pertumbuhan Penjualan dari Pelanggan Baru.....	72
Tabel IV. 19 KPI Dictionary Jumlah Event/pameran yang Diikuti Perusahaan.....	73
Tabel IV. 20 KPI Dictionary Frekuensi Melakukan Promosi.....	74
Tabel IV. 21 KPI Perspektif Proses Bisnis Internal.....	75
Tabel IV. 22 KPI Dictionary Jumlah Proyek yang Selesai Tepat Waktu.....	75
Tabel IV. 23 KPI Dictionary Waktu Untuk Memperbaiki Error	76
Tabel IV. 24 KPI Dictionary Persentase Error	77

Tabel IV. 25 KPI Dictionary Rata-rata Waktu yang Dibutuhkan untuk Pengembangan Aplikasi	78
Tabel IV. 26 KPI Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	79
Tabel IV. 27 KPI Dictionary Presensi Karyawan.....	79
Tabel IV. 28 KPI Dictionary Jumlah Turnover Karyawan.....	80
Tabel IV. 29 KPI Dictionary Persentase Kepuasan Karyawan.....	81
Tabel IV. 30 KPI Dictionary Jumlah Pelatihan untuk Mengembangkan Karyawan.....	82
Tabel IV. 31 Lead Indicators dan Lag Indicators	83
Tabel IV. 32 Matriks Awal Pembobotan Perspektif.....	86
Tabel IV. 33 Matriks Normalisasi	86
Tabel IV. 34 Uji Konsistensi	87
Tabel IV. 35 Bobot Empat Perspektif.....	88
Tabel IV. 36 Bobot Awal Perspektif Keuangan	88
Tabel IV. 37 Bobot Normalisasi Perspektif Keuangan.....	89
Tabel IV. 38 Bobot Awal Perspektif Pelanggan.....	90
Tabel IV. 39 Bobot Normalisasi Perspektif Pelanggan	91
Tabel IV. 40 Bobot Awal Perspektif Proses Bisnis Internal.....	92
Tabel IV. 41 Bobot Normalisasi Perspektif Proses Bisnis Internal.....	92
Tabel IV. 42 Bobot Awal Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	93
Tabel IV. 43 Bobot Normalisasi Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	93
Tabel IV. 44 Kriteria Skor Indikator.....	94
Tabel IV. 45 Kriteria Standar.....	94
Tabel IV. 46 Hasil Skor Indikator.....	95
Tabel IV. 47 Penilaian Kinerja Balanced Scorecard	96
Tabel V. 1 Pengelompokkan Indikator Berdasarkan Perspektif BSC	99
Tabel V. 2 Hasil Keseluruhan Bobot Normalisasi Menggunakan AHP	103
Tabel V. 3 Penilaian Perspektif Keuangan	107
Tabel V. 4 Penilaian Perspektif Pelanggan.....	110
Tabel V. 5 Penilaian Perspektif Proses Bisnis Internal.....	112
Tabel V. 6 Penilaian Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	114
Tabel V. 7 Penilaian Kinerja Keseluruhan	115
Tabel V. 8 Analisis Perbandingan Sebelum dan Sesudah Menggunakan Balanced Scorecard	116