

DAFTAR ISTILAH

AHP	Metode pengambilan keputusan untuk menentukan prioritas dari beberapa kriteria
<i>Balanced Scorecard</i>	Salah satu alat ukur kinerja perusahaan yang digunakan untuk mengelola kontribusi strategis untuk mencapai target perusahaan
CSF	Faktor yang dibutuhkan perusahaan untuk mencapai tujuan strategi dan visi misi perusahaan
KPI	Tolak ukur kinerja perusahaan untuk mencapai tujuan strategis
Misi	Suatu aktivitas yang dilakukan untuk mewujudkan harapan perusahaan
Sasaran Strategis	Pernyataan singkat mengenai hal yang perlu dilakukan perusahaan untuk mencapai strategi
Strategi	Suatu aktivitas untuk memberikan nilai tambah kepada pelanggan
SWOT	Metode untuk menganalisis kondisi perusahaan dengan faktor kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman
Visi	Hal yang ingin diwujudkan perusahaan di masa yang akan datang