

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Grafik Pendapatan Tahun 2018-2019.....	2
Gambar I. 2 Fishbone Diagram.....	4
Gambar II. 1 Kerangka Kerja <i>Balanced Scorecard</i>	15
Gambar II. 2 Korelasi dalam Perspektif Keuangan.....	17
Gambar II. 3 Perspektif Proses Bisnis Internal.....	19
Gambar II. 4 Sistem Hirarki Pada AHP (Saaty, 1990).....	26
Gambar III. 1 Model Konseptual.....	33
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	34
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	41
Gambar IV. 2 Peringkat Pertumbuhan Penggunaan Internet.....	44
Gambar IV. 3 Perkiraan Ukuran Pasar <i>Augmented Reality</i>	44
Gambar IV. 4 Grafik Responden.....	45
Gambar IV. 5 <i>Strategy Map</i>	58
Gambar V. 1 Bobot KPI Perspektif Keuangan.....	106
Gambar V. 2 Bobot KPI Perspektif Pelanggan.....	108
Gambar V. 3 Bobot KPI Perspektif Proses Bisnis Internal.....	111
Gambar V. 4 Bobot KPI Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	113