

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR ISTILAH.....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
DAFTAR LAMBANG .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	8
I.3 Tujuan Penelitian .....	8
I.4 Batasan Penelitian.....	8
I.5 Manfaat penelitian .....	8
I.6 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
II.1 Kualitas.....	11
II.2 Pengertian <i>Six Sigma</i> .....	12
II. 3 <i>Defect/ Cacat</i> .....	14
II.4 <i>Metrics of Six Sigma</i> .....	14
II.5 DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) .....	15
II.5.1 <i>Define</i> .....	15
II.5.2 <i>Measure</i> .....	19
II.5.3 <i>Analyze</i> .....	22
II.5.4 <i>Improve</i> .....	27
II.5.5 Control .....	28
II.6 <i>Blanking</i> .....	28

BAB III METODE PENELITIAN .....	30
III.1 Model Konseptual .....	30
III.2 Sistematis Pemecahan Masalah .....	31
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	33
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	35
III.2.4 Tahap Analisis .....	35
III.2.5 Kesimpulan dan Saran .....	35
BAB IV PENGOLAHAN DATA.....	36
IV.1 Pengolahan Data .....	36
IV.2.1 Alternatif Usulan Perbaikan .....	36
IV.2.2 Rancangan Usulan Perbaikan .....	36
IV.2.3 Verifikasi Hasil Rancangan.....	42
BAB V ANALISA .....	44
V.1 Hasil Analisis .....	44
V.1.1 Analisis Akar Penyebab Proses <i>Blanking</i> Bermasalah.....	44
V.1.2 Analisis Usulan Alat Bantu Penahan <i>Plate</i> .....	44
V.1.3 Analisis Usulan Alat Bantu <i>Display Visual</i> .....	45
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	47
V.I Kesimpulan .....	47
V.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA .....	48
DAFTAR LAMPIRAN .....	