

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk menyelesaikan program studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan dan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Afrianto Fahmi, S.T.,M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Bapak Drs. Suryana H Achmad.,MM.Par selaku Dosen Wali yang tidak henti hentinya memberi semangat kepada penulis dan kepada teman teman yang lain.
4. Ibu Nurlena.S.ST.Par.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.
5. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis

7. Kepada bapak Dani Susanto, Adik Krisna Agum Susanto, dan Ibu Lilim Halimatul Sadiyah selaku orang tua dan adik penulis yang tak henti memberikan doa terbaik, dukungan, dan saran untuk proyek akhir penulis.
8. Kepada Diyaan Rahmawati yang selalu *mensupport* penulis dalam keadaan apapun dan selalu memberi masukan.
9. Kepada Reza, Dhani, Reivaldi, Ferdinan, Yanuari, Agus, Marthin yang tak henti hentinya *mensupport* penulis agar tidak stress karena memikirkan proyek akhir dan kehidupan yang sulit
10. Kepada Nai Rohmatul Aslamiah, Endah Susanti, Anastasya Nurul Putri, Dhiya Arlinda Putri dan seluruh keluarga besar dari ibu yang selalu *mensupport* dan mendoakan penulis untuk segera menyelesaikan proyek akhir
11. Kepada rekan D3 PH 41 02 dan seluruh angkatan D3 Perhotelan'17 yang telah berjuang bersama sama demi memakai toga secara bersama sama

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 23 Juni 2020



Rama Susanto

