

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan Proyek Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Adapun tujuan penyusunan Proyek Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mengikuti Ujian Sidang Proyek Akhir untuk menyelesaikan studi pada program Diploma 3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan Proyek Akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun Proyek Akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., Dekan Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par., M.Par, Ketua Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.
3. Bapak Drs. Suryana H Achmad, MM.Par selaku wali kelas dari PH-41-02.
4. Bapak Riza Taufiq, S.Sos., MM.Par, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam menyusun Proyek Akhir.
5. Ibu Nurlena, S.ST.Par., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu mengingatkan mahasiswa dan mahasiswi bimbingannya dalam proses penulisan Proyek Akhir dan selalu memberikan saran pada penulisan Proyek Akhir ini.
6. Seluruh Dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

7. Untuk orang tua penulis yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan dan menemani selama proses penulis menyelesaikan Proyek Akhir ini.
8. Abang, kaka, dan adek penulis yang selalu memberikan semangat, terkhusus kepada adek penulis yang selalu menemani penulis dalam pengerjaan Proyek Akhir ini setiap malam.
9. Marcelino Angello Mataheru, yang selalu sabar dan membantu penulis untuk kelancaran Proyek Akhir ini dan tidak lupa untuk selalu mendoakan penulis.
10. Risma, Alma, dan Syahba, terima kasih sudah menjadi bagian dari cerita perjalanan kuliah penulis yang berharga dan berkesan.
11. Tiurma, Rikha, Rina, dan Dian, teman dekat penulis yang tidak pernah lupa menyelipkan nama penulis dalam doanya.
12. Seluruh angkatan D3-PH-41 yang telah menjadi bagian cerita masa perkuliahan penulis.
13. Dan seluruh orang baik yang berperan penting dalam penulisan Proyek Akhir ini yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dukungan serta bantuan dari mereka sangat berarti, sehingga Proyek Akhir ini dapat terselesaikan. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 04 Juni 2020



Putri Milan Purba