

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era modern saat ini, perkembangan teknologi sudah semakin pesat. Semua hal sudah memerlukan akses internet dan juga aplikasi aplikasi yang berbasis pada *smartphone* yang biasa kita gunakan maupun yang berbasis pada *web* pada internet. Saat ini juga sudah sangat berkembang teknologi *wireless* atau teknologi tanpa kabel, contoh yang paling mudah dilihat adalah teknologi internet yang kita gunakan sehari-hari yang terdapat pada *smartphone* kita yaitu aplikasi yang menjadi fitur utama sebuah *smartphone*.

Aplikasi adalah suatu subkelas dari suatu *software* komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer secara langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna.[1]. Aplikasi sering juga disebut sebagai *software*, merupakan program komputer yang isi instruksinya dapat diubah dengan mudah. Aplikasi pada umumnya digunakan untuk mengontrol *hardware* (yang sering disebut sebagai *device driver*), melakukan proses perhitungan, dan berinteraksi dengan aplikasi yang lebih mendasar lainnya (seperti sistem operasi, dan bahasa pemrograman). Secara umum aplikasi dapat dibagi menjadi 3 tingkatan yaitu tingkatan program aplikasi (application program misalnya Microsoft Office), tingkatan sistem operasi (operating system misalnya Microsoft Windows), dan tingkatan bahasa pemrograman (misalnya PHP).[2]

Perkembangan teknologi juga meliputi ke berbagai bidang yang sudah ada sebelumnya, salah satunya adalah di bidang kuliner. Di bidang kuliner sendiri, pelayanan yang diberikan masih bersifat konvensional atau masih menggunakan tenaga manusia dan tidak jarang juga terjadi kesalahan. Kesalahan yang sering terjadi adalah kesalahan pada pesanan pelanggan. Biasanya terjadi kesalah pahaman antara pelanggan dengan pramusaji. Tetapi, ada beberapa restoran cepat saji yang sudah mulia menggunakan aplikasi khusus untuk memesan makanannya, namun aplikasi tersebut

tedapat di mesin yang tersedia pada beberapa gerai restoran tersebut tidak pada *smartphone* sehingga membuat antrian untuk menggunakan mesin tersebut.

Dari permasalahan yang penulis sebutkan di atas, penulis memiliki beberapa solusi yang dapat di realisasikan pada era saat ini. Solusi pertama yang penulis miliki adalah dengan membuat sebuah aplikasi pada *smartphone android* yang terkoneksi pada sebuah server yang ada pada meja kasir. Solusi kedua yang penulis punya adalah dengan menggunakan sebuah *device* yang pelanggan dapat kendalikan sendiri untuk memesan makanan yang di inginkan.

Dari dua solusi yang penulis paparkan diatas, penulis memilih solusi yang pertama. Karena pada solusi pertama pelanggan dapat lebih mudah memesan makanan yang di inginkan karena menggunakan *smartphone* milik pelanggan.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan penulis membuat tugas akhir dengan judul diatas adalah:

1. Memudahkan bisnis restoran dalam mengatur data pesanan pelanggan
2. Memudahkan pelanggan restoran dalam menentukan pesanan masing-masing
3. Mengurangi terjadinya kesalahan pada pesanan pelanggan

Dan manfaat dari tugas akhir penulis adalah:

1. Memudahkan bisnis restoran dalam mengatur jumlah pesanan yang masuk
2. Memudahkan bisnis restoran untuk mendata jumlah makanan yang tersedia
3. Mengurangi biaya yang dikeluarkan restoran
4. Mengurangi penggunaan kertas sebagai buku pesanan pelanggan

1.3.Rumusan Masalah

1. Bagaimana desain sistem aplikasi pemesanan yang mudah digunakan oleh pelanggan?
2. Bagaimana sistem pada aplikasi tersebut?
3. Bagaimana sistem integrasi antara aplikasi dengan kasir?

1.4.Batasan Masalah

1. Aplikasi hanya dapat memproses pesanan satu kali saja
2. Indikator keberhasilan aplikasi apabila pesanan pelanggan sampai ke server kasir
3. *Software* yang penulis gunakan adalah *android studio*
4. Bahasa pemrograman yang penulis gunakan adalah *java*

5. Tempat pengujian tugas akhir dalam bentuk *prototype* sebuah restoran
6. Pilihan menu yang tersedia hanya tiga jenis
7. Aplikasi dan *device* sudah disediakan oleh restoran
8. Pelanggan tidak dapat men-*install* aplikasi

1.5. Spesifikasi Produk

Spesifikasi dari produk yang akan penulis buat, antara lain:

1. Aplikasi yang akan dibuat berbasis pada *android*.
2. Aplikasi yang dibuat dapat menampilkan jumlah makanan yang tersedia.
3. Aplikasi dapat menampilkan estimasi pesanan sampai ke meja pelanggan melalui pilihan pada aplikasi tersebut