

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu dan terlibat dalam pengerjaan Tugas Akhir ini:

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan hambanya petunjuk dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan memberikan yang terbaik bagi hambanya.
2. Papa, Mama dan imma adik tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, menerima keluh kesah dari penulis, dan selalu percaya bahwa penulis pasti mencapai target yang telah ditentukan.
3. Ir. Uke Kurniawan Usman.M.T. selaku Dosen Wali penulis yang telah mengayomi penulis layaknya orang tua sendiri dan telah mengarahkan untuk senantiasa berakhlak baik.
4. Bapak Hilman Fauzi Tresna Sania Putra.S.T,M.T. dan Ibu Pramitha Aulia,M.Psi,Psikolog. selaku pembimbing Tugas Akhir penulis yang telah memberikan penulis arahan, ilmu, dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Rima dan Talent yang telah membantu penulis dan menjadi teman seperjuangan Tugas Akhir.
6. Heldia, Fiko, Anisa, Ridho, Nyimas, Ocid, Putri, Gerald dan Disty yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan dukungan serta kerjasama dalam proses Tugas Akhir ini.
7. Dwi, Dayen, Aat, Ditha, Nana, Lyidu, Madnur dan Dita yang senantiasa memberikan dukungan serta kerjasama dalam proses Tugas Akhir ini.
8. Elfan yang telah membantu penulis saat kesulitan dalam proses mengerjakan Tugas Akhir.
9. Kak Jannah yang senantiasa membantu penulis sebagai kakak tingkat yang memberi semangat dan arahan dalam proses Tugas Akhir

10. Kak Fahri, Kak Devy, Syebi, Iren, Bima, Windy dan Aris Teman-teman PMB setiap angkatan yang bersama-sama menjalani keorganisasian dalam masa perkuliahan
11. Kak Irfan, Jendol, Rifat, Maya, Nidya dan Ayu Teman-teman olimpiade Telkom yang bersama-sama menjalani kepanitiaan dalam masa perkuliahan
12. Teman-teman TT-40-02 yang telah bersama-sama menjalani perkuliahan dari awal hingga kelas terakhir.
13. Mifta, Nindya, Opal, Arlin, Adel, dan Avira dan Teman-teman sejurusan yang menemani penulis dalam menjalani masa perkuliahan
14. Seluruh civitas akademika Universitas Telkom baik mahasiswa aktif, alumni, maupun staff yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan masa studi dan pengerjaan Tugas Akhir.
15. Semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi di kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.