

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul ‘Perancangan Perbaikan Layanan *Website* Bearpath dengan Metode *Quality Function Deployment* (QFD)’ dengan lancar untuk melengkapi dan memenuhi syarat kelulusan Program Studi Sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu **Sari Wulandari, S.T., M.T** selaku Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing, bersedia memberikan saran dan inspirasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak **Boby Hera Sagita, S.E., M.M** selaku Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing, bersedia memberikan saran dan inspirasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Kang Niza, Kang Reza, Teh Mita yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian di Bearpath dan telah membantu dan meluangkan waktunya untuk penulis.
4. Asisten Laboratorium Techno Economy yang telah membantu dan mendukung penulis selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Teman-Teman TI-40-12 yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan terimakasih untuk dukungan, ilmu, doa, canda tawanya selama ini.
6. Teman Keprofesian Marketing yang telah berbagi ilmu.
7. Rd Aurelia Surya R, Dina Anjani temen seperjuangan semasa kuliah yang selalu memberikan dukungan dan dorongan.
8. Nur Fitrianita S, Zulfa M, Yeni P, Hanif Insan, Argya R, Farhan Ihza I yang telah membantu penulis dan memberi semangat selalu dalam mengerjakan Tugas Akhir.

9. Vera Adelia, Shella Putri W, Jeffrey Andika, Fahmi A P, Clara Lovina, Syifa Safara, Rosyidatul Ummah, Duta Dina, Yulia lubis, Natanael Noventus yang selalu memberikan dorongan agar penulis selalu semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Tugas Akhir ini tidaklah luput dari kekurangan dan kesalahan, sehingga diharapkan Tugas Akhir ini dapat dikembangkan untuk menjadi lebih baik dan memberikan manfaat.

Wassalamualaikum.Wr.Wb

