

**PERANCANGAN PERBAIKAN LAYANAN WEBSITE BEARPATH
DENGAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)**

TUGAS AKHIR

Disusun oleh :

JASSICA HERMANSYAH FITRI

1201164076



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020