

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW semoga mendapatkan syafaatnya di dunia dan akhirat, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Teknik Industri di Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupu spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan, pertolongan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu mendukung proses pengerjaan tugas akhir penulis dengan sabar membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Ima Normalia K., S.S., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu mendukung proses pengerjaan tugas akhir penulis dengan sabar membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Nurdinintya Athari Supratman, S.Si., M.T., selaku dosen wali yang telah TI-40-10 yang telah mendidik, motivasi dan memberi pengarahan selama masa perkuliahan.
5. Direktur Radio K-Lite, Bapak Lilik Leksono yang telah memberikan informasi serta izin untuk dijadikan objek penelitian dalam menyusun dan pelaksanaan Tugas Akhir ini.
6. Kedua orang tua, kakak serta keluarga besarku yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan Tugas Akhir.

7. *Partner* Tugas Akhir ku Rizqi Nur Safitri yang penuh drama maafkan segala kurang dan khilaf.
8. Sahabat terbaikku dan sama-sama berjuang untuk menyelesaikan Tugas Akhir Zalina Fatima Azzahra, Untari Fadhilatul Khusniah, Shafira Ayu Nurlitasari, Dina Anjani, Ria Megasari, Desrosa Maulizar, Asyasyfa Ramadhan, Firdah Dipi, dan Nadya Saniya yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama pengerjaan Tugas Akhir.
9. Teman-temanku dari LDK AL-FATH, Laboratorium *Enterprise System Engineering*, Tim Gazebo, Tim *Fivers*, dan anak kelas Portiten (TI-40-10) yang telah bersama menimba ilmu dari semester 1 hingga semester 8 sampai penyelesaian Tugas Akhir.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, semangat baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat waktu.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf atas kekurangan dari penelitian ini. Penulis sangat berharap terhadap saran dan kritik yang membangun dari seluruh pihak serta bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 28 Mei 2020



Nur Fajar Fadhilah