

**PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN PROGRAM
GOOD TO GREAT PADA RADIO K-LITE BANDUNG DENGAN
MENGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN
MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

NUR FAJAR FADHILAH

1201164402



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2020