

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Perbaikan Positioning Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung dengan Metode Multidimensional Scaling” dapat terselesaikan. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bantuan dan dorongan dari segala pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kepercayaan sampai saat ini.
2. Pak Dr. Ir. Husni Amani MBA. MSc. selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan ilmu, arahan, dan motivasi layaknya orang tua dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing dua yang telah sabar memberikan arahan, ilmu, dan motivasi layaknya orang tua dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Bandung yang telah memberi perizinan dalam penelitian, membantu memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis.
5. Sahabat geist, zeal bandung dan teman-teman yang telah memberikan doa dan dorongan untuk mengerjakan Tugas Akhir.
6. Seluruh responden yang telah membantu dalam penelitian ini.