

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Persentase Penduduk yang mengalami Keluhan Kesehatan tahun 2013 - 2018.....	1
Gambar I.2 Jumlah Kelas Rumah Sakit di Jawa Barat.....	3
Gambar I.3 Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung.....	4
Gambar I.4 kunjungan pasien <i>Out Patient (OP)</i>	4
Gambar I.5 Target dan jumlah kunjungan pasien IP (<i>in patient</i>).....	5
Gambar I.6 Diagram Sebab-Akibat.....	6
Gambar II.1 Tahapan penawaran jasa.....	13
Gambar II.2 Langkah-langkah <i>Multidimensional Scaling</i>	17
Gambar III.1 Model Konseptual.....	26
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	27
Gambar IV.1 <i>Perceptual mapping</i>	41
Gambar V.1 <i>Perceptual Mapping</i> Rumah Sakit.....	44
Gambar V.2 <i>Perceptual Map</i> Dengan Pilihan Wilayah.....	56
Gambar V.3 kondisi persaingan.....	59