

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas limpahan nikmat dan rahmat-Nya dan Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW beserta keluarganya, sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Teknik Industri di Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir, Penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua **Orang tua**, atas semangat dan doa yang selalu diberikan agar saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Pembimbing I, Ibu **Sari Wulandari S.T, M.T**, atas segala bimbingan dalam keilmuan penelitian yang sangat luas dan motivasi yang diberikan agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Pembimbing II, Bapa **Meldi Rendra S.T, M.Eng**, yang bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing dan bersedia memberikan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Dosen Wali, Ibu **Ika Arum Puspita S.T, M.T**, yang telah membina selama masa perkuliahan dan mendukung dalam menyelesaikan Tugas Akhir di Universitas Telkom.
5. Divisi *Youth and Mass* Telkomsel, Mas **Eryk Bagus Herianto**, yang telah memberikan data data penelitian terkaik objek yang telah diteliti.
6. **Nadya Firdausya** dan **Helmi Astarifki** selaku sahabat serta teman kelompok Tugas Akhir yang mengalami jatuh bangun dan suka duka dalam pembuatan Tugas Akhir.

Tugas Akhir ini tidaklah luput dari kekurangan dan kesalahan, sehingga diharapkan Tugas Akhir ini dapat dikembangkan untuk menjadi lebih baik dan memberikan manfaat kepada dunia pendidikan khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.