

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Pemanfaatan Internet Indonesia 2017	1
Gambar I.2 Persentase <i>Subscriber</i> Aplikasi <i>Streaming</i> Musik 2018.....	2
Gambar II.1 Diagram Model Kano.....	15
Gambar II.2 Framework Integrasi <i>M-Service Quality</i> dan Model Kano.	23
Gambar III.1 Model Konseptual.....	24
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	25
Gambar III.3 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan)	26
Gambar III.4 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan)	27
Gambar IV.1 Customer Satisfaction Coefficient.....	55
Gambar V.1 CSC Atribut <i>Attractive</i>	61
Gambar V.2 CSC Atribut <i>Must-Be</i>	63
Gambar V.3 CSC Atribut <i>One-Dimensional</i>	64
Gambar V.4 CSC Atribut <i>Indifferent</i>	65