

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN
PADA APLIKASI LANGIT MUSIK BERDASARKAN
ANALISIS KEBUTUHAN *USER* MENGGUNAKAN
INTEGRASI *M-SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

PUTRA ASH SHIDDIQ

1201164068



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2019