

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Angka Putus Kuliah di Indonesia .....	2
Gambar I.2 Data Pelanggan .....	4
Gambar II.1 Model Kano .....	14
Gambar II.2 Framework Integrasi <i>Mobile Service Quality</i> dengan Model Kano .	18
Gambar III.1 Model Konseptual .....	23
Gambar III.2 Pemecahan Masalah .....	25
Gambar III.3 Sistematika Masalah (Lanjutan).....	26
Gambar III.4 Sistematika Masalah (Lanjutan).....	27
Gambar III.5 Sistematika Masalah (Lanjutan).....	28