

**PERANCANGAN KUALITAS LAYANAN EXPERT COURSE
MELALUI PENGGUNAAN *MOBILE APPLICATION*
MENGUNAKAN METODE *MOBILE SERVICE*
QUALITY DAN *REFINED KANO***

TUGAS AKHIR

Oleh:

MAHARANI FUJI LESTARI

1201164007



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2020**