

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pengerjaan tugas akhir ini dapat selesai berkat memperoleh bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan bagi penulis untuk bisa menjalankan dan menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan baik.
2. Orang tua dan keluarga penulis yang telah banyak memberikan dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
3. Bapak Ir. Wiyono, M.T selaku dosen pembimbing satu Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Penyusunan Tugas Akhir dengan baik.
4. Ibu Ir. Widia Juliani, M.T. selaku dosen pembimbing dua Tugas Akhir yang membantu, meluangkan waktu, dan memberi pengarahan untuk membimbing penulis.
5. Bapak Agus Mulyana selaku pembimbing lapangan di Departemen *Netting* yang telah memberikan izin penulis untuk menyelesaikan dan memahami permasalahan pada penelitian Tugas akhir penulis.

Penulis menerima kritik dan saran bila terdapat kesalahan-kesalahan dalam Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap agar Tugas Akhir ini berguna bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan terutama mahasiswa Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom Bandung untuk menambah pengetahuan dan wawasan.