

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Identifikasi Masalah	7
I.3. Tujuan Penelitian	7
I.4. Manfaat Penelitian	8
I.5. Batasan Penelitian	8
I.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
II.1 Manajemen Teknologi	10
II.1.1 Definisi Manajemen Teknologi.....	10
II.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Teknologi	11
II.1.3 Strategi Manajemen Teknologi	12
II.2 Proses Bisnis.....	12
II.2.1 Definisi Proses Bisnis	12
II.2.2 Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis	13
II.3 Produktivitas.....	14
II.5 <i>Benefit Cost Analysis</i>	15
II.3 Sampah.....	17
II.3.1 Sampah Organik	18
II.3.2 Sampah Anorganik	18
II.4 Pemanfaatan Sampah Perkotaan.....	18
II.4.1 Pembuatan Pupuk Organik (Kompos)	18

II.4.2 Pembangkit Energi Listrik	18
II.4.3 Pembangkit Energi Gas Bio	19
II.4.4 Bank Sampah.....	19
II.4.5 Usaha Daur Ulang	19
II.5 Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
III.1. Model Konseptual	26
III.2. Sistematika Penelitian.....	28
III.2.1 Tahap Pendahuluan	29
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	29
III.2.3 Tahap Analisis.....	31
III.2.4 Tahap Perbandingan	32
III.2.5 Keputusan	32
III.2.6 Tahap Kesimpulan dan Saran	32
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	33
IV.1 Objek Penelitian.....	33
IV.1.1 Profil Pusat Daur Ulang Jambangan	33
IV.1.2 Profil Bank Sampah Sekelimus	34
IV.2 Hasil Pengumpulan Data Aspek Proses Bisnis.....	43
IV.2.1 Data Proses Bisnis Pusat Daur Ulang Jambangan Surabaya.....	43
IV.2.2 Data Proses Bisnis Bank Sampah Sekelimus	48
IV.3 Hasil Pengolahan Data Aspek Proses Bisnis	50
IV.3.1 Hasil Pengolahan Data Aspek Proses Bisnis PDU Jambangan	50
IV.3.2 Hasil Pengolahan Data Aspek Proses Bisnis Bank Sampah Sekelimus	53
IV.4 Hasil Pengumpulan Data Aspek Produktivitas.....	55
IV.4.1 Data Aspek Produktivitas Pusat Daur Ulang Jambangan.....	56
IV.4.2 Data Aspek Produktivitas Bank Sampah Sekelimus.....	61
IV.5 Hasil Pengolahan Data Aspek Produktivitas	69
IV.5.1 Hasil Pengolahan Data Aspek Produktivitas PDU Jambangan	69
IV.5.2 Hasil Pengolahan Data Aspek Produktivitas Bank Sampah Sekelimus	72
IV.6 Hasil Pengumpulan Data <i>Benefit Cost Analysis</i>	75
IV.6.1 Data <i>Benefit Cost Analysis</i> PDU Jambangan.....	75
IV.6.2 Data <i>Benefit Cost Analysis</i> Bank Sampah Sekelimus	79
IV.7 Hasil Pengolahan Data <i>Benefit Cost Analysis</i>	83
IV.7.1 Hasil Pengolahan Data <i>Benefit Cost Analysis</i> PDU Jambangan.....	83
IV.7.2 Hasil Pengolahan Data <i>Benefit Cost Analysis</i> Bank Sampah Sekelimus	85
IV.8 Rekomendasi Perbaikan	87

IV.8.1 Rekomendasi Perbaikan PDU Jambangan	87
IV.8.2 Rekomendasi Perbaikan Bank Sampah Sekelimus	91
BAB V ANALISIS DATA	93
V.1 Aspek Proses Bisnis.....	93
V.2 Aspek Produktivitas.....	94
V.2.1 Analisis Total Produktivitas.....	94
V.2.2. Analisis Produktivitas Proses.....	95
V.2.3 Analisis Produktivitas per 1,000 m ²	96
V.3 Analisis Biaya Manfaat (<i>Benefit Cost Analysis</i>)	97
V.3.1 Analisis Biaya Konstruksi.....	97
V.3.2 Analisis Biaya Operasional.....	98
V.3.3 Analisis Manfaat Penjualan	99
V.3.4 Analisis Manfaat Lain-lain	100
V.3.5 Analisis <i>Net Present Value</i>	101
V.3.6 Analisis <i>Internal Rate of Return</i>	101
V.3.7 Analisis <i>Benefit Cost Ratio</i>	101
V.4 Analisis Perbandingan Alternatif	102
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	105
VI.1 Kesimpulan	105
VI.2 Saran.....	106
LAMPIRAN	108
DAFTAR PUSTAKA.....	120