

## DAFTAR ISTILAH

Aspek Kognitif	: Kemampuan yang berkaitan dengan hal yang bersifat intelektual seperti kemampuan menggunakan simbol, memperoleh, menggunakan, dan menyimpan informasi
<i>Brainstorming</i>	: Teknik kreativitas yang mengupayakan pencarian penyelesaian dari suatu masalah tertentu
<i>Face Validity</i>	: Validasi suatu instrument dengan instrumen-intstrumen lainnya
<i>Gap</i>	: Kesenjangan
Subjektif	: Menurut pandangan sendiri dan tidak langsung berkaitan
Supervisi	: Jabatan yang ada di atas karyawan
Validasi	: Tindakan pembuktian suatu proses atau suatu mekanisme mencapai tujuan