

## DAFTAR ISTILAH

- Defect* : Ketidaksesuaian hasil produksi, baik dari barang atau jasa dengan spesifikasi yang ditetapkan oleh perusahaan atau organisasi.
- Six Sigma* : Suatu metodologi perbaikan sistematis untuk meningkatkan kualitas dan mengurangi *defect* yang berfokus terhadap kepuasan pelanggan dengan mendalami sistem perusahaan secara keseluruhan.
- Make to Order* : Sistem produksi di mana produk yang diproduksi sesuai dengan spesifikasi, jumlah pesanan dalam sekali produksi, hingga waktu pengiriman sepatu pelanggan.
- Component by Advance* : Sistem produksi di mana produk yang diproduksi sesuai dengan spesialisasi bahan sepatu yang akan dipakai.
- DMAIC : Proses berulang yang memberikan struktur dan panduan untuk meningkatkan proses di tempat kerja, yang terdiri dari *Define, Measure, Analyze, Improve* dan *Control*.
- Define* : Merupakan tahap pertama yang bertujuan untuk mengungkapkan definisi dan ruang lingkup proyek, memperoleh informasi mengenai latar belakang dan letak permasalahannya.
- Measure* : Merupakan tahap pengukuran kinerja yang bertujuan untuk mengukur masalah dengan mengumpulkan informasi tentang kondisi saat ini. Ini melibatkan pengumpulan data tentang ukuran kualitas, biaya dan waktu proses/siklus.

- Analyze* : Merupakan tahap yang berfokus pada identifikasi akar masalah menggunakan data, dan untuk mulai menentukan sebab dan akibat dalam proses serta untuk memahami berbagai sumber variabilitas.
- Improve* : Merupakan tahap ini merupakan tahap pengembangan, percobaan dan implementasi solusi untuk mengatasi akar penyebab masalah yang telah berhasil diidentifikasi.
- Control* : Merupakan tahapan untuk mengevaluasi peningkatan proses atau sistem yang telah diperbaiki ketika diimplementasikan.
- SIPOC : Merupakan suatu alat perbaikan proses yang memberikan ringkasan dari *input* dan *output* dari salah satu atau lebih proses.
- Diagram *Pareto* : Diagram batang (histogram) distribusi frekuensi sederhana dari data atribut yang disusun berdasarkan kategori dengan tujuan untuk menilai kesalahan/cacat yang paling sering berdasarkan kategori.
- Diagram *Fishbone* : Diagram *Fishbone* merupakan sebuah presentasi visual dari kemungkinan penyebab masalah atau kondisi tertentu. Dampak dari permasalahan digambarkan pada sisi kanan dan penyebab dari permasalahan digambarkan dengan bentuk tulang ikan.
- Severity* : Skala yang memeringkatkan *severity* dari efek-efek yang potensial dari kegagalan.
- Occurance* : Skala yang memeringkatkan kemungkinan dari kegagalan akan muncul.

- Detection* : Skala yang memeringkatkan kemungkinan dari masalah akan dideteksi sebelum sampai ke tangan
- DPO : konsumen.  
Jumlah cacat (*defect*) yang terjadi.
- DPMO : Jumlah cacat yang terjadi akibat dari tidak terpenuhi spesifikasi produk dalam satu juta kesempatan (*Defect per Million Opportunities*).
- Proses Sablon : Sakah satu teknik proses cetak yang menggunakan layar (*screen*) dengan kerapatan tertentu dan umumnya berbahan dasar *Nylon* atau sutra (*silk screen*).
- Instruksi Kerja : Sebuah deskripsi tingkat rendah dari suatu proses yang di dokumentasikan. Instruksi kerja menjelaskan bagaimana kegiatan dalam suatu proses dieksekusi.
- Mesin *Conveyor Dryer* : Mesin pengeringan kontinu yang dilengkapi olah ban berjalan yang membawa produk melalui terowongan pengering dengan udara panas yang bersirkulasi.
- Visual Control* : *Tools* yang digunakan untuk menggambarkan apa yang harus dilakukan karyawan tanpa menggunakan kata-kata.