

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR SIMBOL SINGKATAN DAN LAMBANG	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Penelitian	10
I.4 Batasan Penelitian	10
I.5 Manfaat Penelitian	10
I.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
II.1 Kualitas.....	13
II.2 Aspek Kualitas.....	14

II.3 Six Sigma.....	15
II.4 DMAIC (<i>Define, Measure, Analyze, Improvement, Control</i>)	16
II.5 SIPOC	19
II.6 <i>Critical-to-Quality</i> (CTQ).....	21
II.7 Peta Kendali-P	22
II.8 Kapabilitas Proses.....	25
II.9 Diagram <i>Pareto</i>	26
II.10 Diagram <i>Fishbone</i>	28
II.11 Analisis 5 <i>Why's</i>	30
II.12 FMEA (<i>Failure Modes and Effects Analysis</i>)	31
II.13 <i>Visual Control</i>	36
II.14 Instruksi Kerja	37
II.15 Alasan Pemilihan Metode.....	40
II.16 Penelitian Terdahulu	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
III.1 Model Konseptual	46
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	47
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	49
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	52
III.2.3 Tahap Analisis Perbaikan	52
III.2.4 Tahap Saran dan Kesimpulan	53
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	54
IV. 1 Objek Penelitian	54
IV. 2 <i>Analyze</i>	54

IV.2.1 Proses Penuangan Cairan Sablon ke Lembaran Kain.....	54
IV.2.2 Proses Pengeringan Hasil Sablon	55
IV.2.3 Analisis Penyebab Masalah pada Tahapan Proses Penuangan Cairan Sablon ke Lembaran Kain dengan 5 <i>Whys</i>	55
IV.2.4 Analisis Penyebab Masalah pada Tahapan Proses Pengeringan Hasil Sablon dengan 5 <i>Whys</i>	56
IV.2.3 Analisis Penyebab Masalah Berdasarkan FMEA.....	57
IV. 3 <i>Improve</i>	58
IV.3.1 Rancangan Instruksi Kerja untuk Proses Sablon.....	59
IV.3.2 Rancangan Usulan Pengeringan Hasil Sablon Menggunakan Mesin <i>Conveyor Dryer</i>	62
IV.3.3 Rancangan Usulan Lembar Pemeliharaan dan Perawatan Mesin <i>Conveyor Dryer</i>	65
IV.3.4 Rancangan Usulan <i>Visual Display</i> pada Mesin <i>Conveyor Dryer</i>	66
BAB V ANALISIS HASIL RANCANGAN	68
V.1 Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan Usulan Perbaikan.....	68
V.1.1 Usulan Instruksi Kerja untuk Proses Sablon.....	68
V.1.2 Usulan Pengeringan Hasil Sablon Menggunakan Mesin <i>Conveyor Dryer</i>	69
V.1.3 Usulan Lembar Pemeliharaan dan Perawatan Mesin <i>Conveyor Dryer</i>	69
V.1.4 Usulan <i>Visual Display</i> pada Mesin <i>Conveyor Dryer</i>	70
V.2 Perhitungan <i>Level Sigma</i> Baru	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	72
VI. 1 Kesimpulan	72
VI. 2 Saran.....	72
VI.2.1 Bagi Perusahaan	72

VI.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74