

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada karyawan Cleaning Service di Telkom University)”. Tujuan dari penulis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Selama melakukan penelitian ini tentunya penulis mendapatkan banyak doa serta dukungan baik berupa bimbingan, kritik, saran, motivasi semangat yang tiada hentinya dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran dalam mengerjakan skripsi.
2. Bapak Saepul Uyun dan juga ibu Meri Yuniarti selaku orang tua penulis yang selalu mendukung baik secara moril maupun materil serta mendoakan penulis tanpa henti-hentinya.
3. Bapak Abdul Kodir dan juga ibu Adah selaku kakek dan nenek penulis yang selalu mendukung baik secara moril maupun materil serta mendoakan penulis tanpa henti-hentinya.
4. Ibu Puspita Wulansari S.Psi., M.M selaku Dosen wali sekaligus dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis selama satu semester.
5. Teman-teman terdekat saya Rere ,Siti, Wahyuni, Difa,Fegga, Tania, Caca , Tamara Viniartha yang telah membantu memberi saran kepada penulis.
6. Teman-teman MB.40.01 yang telah memberikan dukungan untuk penulis dan saling mendukung satu sama lain.

7. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca sebagai perbaikan di masa yang akan datang. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 21 Mei 2020

Penulis,

NIA MAIMUNAH

1401164029