

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	NAMA	Pemakaian pertama kali pada halaman
UKM	Usaha Kecil dan Menengah	1
AHP	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	4
CI	<i>Competitive Intelligence</i>	10
CR	<i>Consistency Ratio</i>	27
C2C	<i>Customer to customer</i>	9
VoC	<i>Voice of Customer</i>	4