

ABSTRAK

Laptop adalah komputer jinjing pribadi yang setiap komponennya menjadi satu kesatuan dalam satu perangkat dan dapat dibawa-bawa dengan mudah. Berdasarkan hasil survey berupa kuesioner kepada 70 mahasiswa Telkom University, sebanyak 81,2% merasa kesulitan saat memilih laptop yang hendak dibeli. *Artificial Intelligence* (AI) dapat membantu pekerjaan manusia seperti menulis, memberi respon, menganalisa dan mengolah data. Salah satu cabang ilmu dari AI adalah *Natural Language Processing* yang bertujuan untuk membuat mesin agar dapat memahami makna bahasa manusia kemudian dapat memberi respon yang sesuai. Untuk mengatasi hal tersebut, maka dibangun sebuah aplikasi *chatbot* sebagai wadah untuk mencari informasi pemilihan spesifikasi laptop dengan metode *Natural Language Processing* (NLP) bernama LappyBot. LappyBot adalah sebuah chatbot yang menggunakan media chatting *Line Messenger* dengan pengolahan bahasa pada *framework* NLP yaitu dialogflow. LappyBot dibangun untuk membantu *user* dalam mencari laptop sesuai dengan kebutuhan *user*. Terdapat tiga metode pencarian laptop yang disediakan LappyBot yaitu pencarian laptop berdasarkan bidang pekerjaan, kategori laptop serta harga. LappyBot juga menyediakan fitur bandingkan laptop untuk membandingkan dua laptop yang berbeda dari segi spesifikasi. Berdasarkan hasil pengujian beta dengan rata-rata skor 82,6% menunjukkan pengguna sangat setuju bahwa LappyBot dapat membantu pengguna dalam mencari laptop sesuai dengan kebutuhan.

Kata Kunci: chatbot, nlp, laptop, line messenger, dialogflow