

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS .....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG .....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Perumusan Masalah .....	8
I.3. Tujuan Penelitian .....	9
I.4. Batasan Penelitian .....	9
I.5. Manfaat Penelitian .....	9
I.6. Sistematika Penulisan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
II.1. Pengertian Kualitas .....	10
II.2. DMAIC .....	10
II.3.1. <i>Define</i> .....	10
II.3.2. <i>Measure</i> .....	11
II.3.3. <i>Analyse</i> .....	11
II.3.4. <i>Improve</i> .....	11
II.3.5. <i>Control</i> .....	12
II.3. SIPOC .....	12
II.4. <i>Critical to Quality (CTQ)</i> .....	13
II.5. Peta Kendali – p .....	14
II.6. Kapabilitas Proses .....	16
II.7. Diagram Pareto .....	18
II.8. <i>Cause and Effect Diagram</i> .....	19

II.9. 5 <i>Why's</i> .....	21
II.10. <i>Failure Modes and Effect Analysis</i> (FMEA) .....	22
II.11. <i>Work Instruction</i> (WI).....	23
II.12. <i>Visual Display</i> .....	24
II.13. Alasan Pemilihan Metode .....	25
II.14. Penelitian Terdahulu .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
III.1. Model Konseptual.....	30
III.2. Sistematika Pemecahan Masalah .....	31
III.2.1. Tahap Pendahuluan .....	33
III.2.2. Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	36
III.2.3. Tahap Analisis.....	37
III.2.4. Tahap Kesimpulan dan Saran.....	37
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	<b>38</b>
IV.1. Objek Penelitian.....	38
IV.2. <i>Analyze</i> .....	38
IV.2.1. Analisis Penyebab Masalah Tahapan Proses Pengeleman dengan Diagram <i>Fishbone</i> .....	38
IV.2.2. Analisis Penyebab Masalah Tahapan Proses Pengeleman dengan 5 <i>Why's</i> ..	39
IV.2.3. Analisis Penyebab Masalah Tahapan Proses Penggabungan <i>Midsole</i> dan <i>Outsole</i> dengan Diagram <i>Fishbone</i> .....	40
IV.2.4. Analisis Penyebab Masalah Proses Penggabungan <i>Midsole</i> dan <i>Outsole</i> dengan 5 <i>Why's</i> .....	41
IV.3. <i>Improve</i> .....	42
IV.3.1. Perancangan Usulan Perbaikan Instruksi Kerja Pada Tahapan Proses Pengeleman .....	43
IV.3.2. Perancangan Usulan Standar Pengecekan Alat Kerja Tahapan Proses Pengeleman .....	47
IV.3.3. Perancangan Usulan <i>Visual Display</i> Cara Pengolesan Lem pada Tahapan Proses Pengeleman.....	49
IV.3.4. Perancangan Usulan Perbaikan Instruksi Kerja Proses Penggabungan <i>Midsole</i> dan <i>Outsole</i> .....	50
<b>BAB V ANALISIS DAN HASIL RANCANGAN</b> .....	<b>55</b>
V.1. Analisis Hasil Rancangan Usulan Perbaikan .....	55
V.1.1. Usulan Perbaikan Instruksi Kerja Pada Tahapan Proses Pengeleman .....	55
V.1.2. Usulan Standar Pengecekan Alat Kerja Tahapan Proses Pengeleman .....	56
V.1.3. Usulan <i>Visual Display</i> Cara Pengolesan Lem pada Tahapan Proses Pengeleman .....	57

V.1.4. Usulan Perbaikan Instruksi Kerja Pada Proses Penggabungan <i>Midsole</i> dan <i>Outsole</i> .....	57
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	59
VI.1. Kesimpulan .....	59
VI.2. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN.....	63