

Bab I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin pesat pada saat ini memiliki peran yang penting untuk suatu organisasi atau perusahaan, terutama pada bidang bisnis. Persaingan bisnis yang semakin ketat, mengharuskan perusahaan untuk bisa memperoleh dan mengelola data secara cepat dan efisien. Teknologi informasi banyak digunakan oleh perusahaan dalam berbagai hal, baik dalam proses operasional, pengambilan keputusan dan kegiatan lainnya guna mencapai tujuan Perusahaan. Suatu perusahaan dapat dikatakan berkembang atau maju jika perusahaan tersebut telah mengimplementasikan teknologi informasi dengan baik dalam setiap proses bisnis yang berlangsung pada perusahaan tersebut.

PT Pindad Enjiniring Indonesia adalah anak perusahaan dari PT Pindad (Persero) yang bergerak di bidang usaha permesinan dan manufaktur yang meliputi pekerjaan logam, plastik industri, kayu, dan pekerjaan khusus. Bidang usaha perniagaan meliputi pengadaan barang dan jasa guna memenuhi berbagai macam kebutuhan akan suku cadang mesin, ATK, bahan baku produksi, barang-barang umum termasuk percetakan serta jasa transportasi. Bidang usaha pelayanan kesehatan meliputi pelayanan kesehatan secara menyeluruh baik untuk karyawan PT Pindad (Persero) maupun masyarakat umum. Bidang usaha jasa pariwisata meliputi usaha hotel, resto dan café. PT Pindad Enjiniring Indonesia mempunyai beberapa divisi, salah satu divisi yang penting pada perusahaan tersebut adalah divisi Sumber Daya Manusia atau lebih sering dikenal dengan SDM. Pada divisi ini sendiri memiliki fungsi pengelolaan Sumber Daya Manusia atau kepegawaian yang ada di PT Pindad Enjiniring Indonesia.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara di lapangan pada fungsi Sumber Daya Manusia (SDM) PT Pindad Enjiniring Indonesia, maka didapatkan permasalahan yang terjadi pada fungsi SDM yaitu pengelolaan data yang belum

optimal dan belum terintegrasi dengan fungsi lainnya sehingga proses bisnis yang berjalan pada perusahaan kurang maksimal dan efisien

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada fungsi Sumber Daya Manusia di PT Pindad Enjiniring Indonesia, maka perlu adanya rancangan Enterprise Architecture guna mendukung proses bisnis yang berlangsung pada perusahaan supaya dapat berjalan dengan baik dan mencapai tujuan perusahaan. *Enterprise Architecture* adalah disiplin respon perusahaan secara proaktif dan holistic untuk mengidentifikasi dan menganalisis pelaksanaan perubahan menuju visi dan hasil bisnis yang diinginkan (Gartner,n.d.). Sehingga dengan adanya metode *Enterprise Architecture* diharapkan dapat mengelola bisnis dan teknologi informasi yang akan diinvestasikan pada organisasi (Kourdi, 2007).

Dalam perancangan *Enterprise Architecture* akan membutuhkan suatu *framework*. Beberapa *framework* untuk penyusunan EA yaitu *framework* TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*), *Zachman framework*, FEAF dan *Gartner*. Dalam penelitian ini *framework* yang digunakan adalah *framework* TOGAF karena pemodelan dan perancangan yang ada didalamnya lebih lengkap untuk menggambarkan sistem informasi yang dapat mendukung kebutuhan sebuah organisasi. Dengan menggunakan *framework* TOGAF maka dibutuhkan juga komponen utama TOGAF yaitu *Architecture Development Method* (ADM) untuk penyusunan *Enterprise Architecture* pada fungsi Sumber Daya Manusia (SDM) di PT Pindad Enjiniring Indonesia.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, perumusan masalah yang dikaji dalam penelitian ini yaitu bagaimana rancangan *enterprise architecture* pada fungsi Sumber Daya Manusia di PT Pindad Enjiniring Indonesia menggunakan TOGAF ADM ?

I.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diketahui, tujuan dari penelitian ini yaitu menghasilkan rancangan *enterprise architecture* menggunakan TOGAF ADM yang sesuai dengan kebutuhan pada fungsi Sumber Daya Manusia di PT Pindad Enjiniring Indonesia.

I.4 Manfaat Penelitian

1. Dari penelitian ini akan memperoleh manfaat yaitu, menghasilkan rancangan *blueprint* yang akan digunakan pada fungsi Sumber Daya Manusia di PT Pindad Enjiniring Indonesia sebagai acuan dalam pengembangan bisnis.
2. Secara Akademis, dari penelitian diharapkan dapat memberi kontribusi ilmiah pada kajian tentang fungsi sumber daya manusia pada suatu organisasi atau perusahaan.

I.5 Ruang Lingkup

1. Penelitian ini dilakukan pada fungsi sumber daya manusia. Perancangan *enterprise architecture* menggunakan *framework* TOGAF ADM dari fase *Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, dan Teknologi Architecture*.
2. Penelitian ini tidak dilakukan hingga tahap implementasi, karena pada penelitian ini hanya berfokus pada analisis dan perancangan.

I.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian pada penelitian tugas akhir ini akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi penjelasan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang landasan teori yang mendukung penelitian penelitian tugas akhir. Teori-teori yang diambil dari referensi yang relevan dengan permasalahan yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi pembahasan model konseptual atau cara berfikir peneliti dalam melakukan penelitian tersebut serta sistematika pemecahan masalah dari penyusunan tugas akhir ini.

BAB IV TAHAP IDENTIFIKASI

Berisi tentang fase persiapan dan fase identifikasi. Fase persiapan menjelaskan tentang kebutuhan data penelitian dan teknik pengumpulan data tersebut. Fase identifikasi menjelaskan tentang deskripsi objek penelitian, gambaran umum organisasi, visi misi organisasi, struktur organisasi, identifikasi bisnis, identifikasi data, aplikasi, dan teknologi.

BAB V PERANCANGAN

Berisi mengenai penjelasan perancangan *Enterprise Architecture* target yang akan diajukan pada fungsi Sumber Daya Manusia PT Pindad Enjiniring Indonesia.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dari penelitian tugas akhir yang dibuat di PT Pindad Enjiniring Indonesia dan saran yang diberikan untuk perbaikan pada penelitian selanjutnya.