

LEMBAR PENGESAHAN
PROPOSAL TUGAS AKHIR DENGAN JUDUL:
**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN GAP ANALYSIS
DAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (GAP) PADA
BARBERSHOP THE TJOEKOER**

Oleh:
KEVIN DWI SYAHPUTRA
1201154186

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata Satu Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom
Bandung, 03 Juni 2020
Menyetujui,

Pembimbing I



Ir. Budi Praptono, M.M

NIP. 90640024

Pembimbing II



Maria Dellarosawati Idawicaksakti, S.T., M.B.A

NIP. 14840068