ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN GAP ANALYSIS DAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA BARBERSHOP THE TJOEKOER

TUGAS AKHIR

Oleh:

KEVIN DWI SYAHPUTRA

1201154186

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020