

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penelitian Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dalam waktu satu tahun. Selama prosesnya, banyak pihak yang sangat mendukung, baik secara materi maupun moral. Oleh karena itu, bagian ini adalah ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini. Pihak-pihak tersebut adalah sebagai berikut.

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya dalam bentuk kesehatan, rezeki, kemudahan dan lainnya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tua, adik, dan keluarga besar yang telah mencurahkan segala usaha baik moril maupun materil untuk membantu penulsi menyelesaikan setiap masalah selama masa perkuliahan dan selalu memberikan dukungan serta do'a yang tiada hentinya. Semoga selalu diberikan kesehatan dan kemudahan dalam segala urusannya.
3. Ibu Desti Madya Saputri, S.T., M.T. selaku dosen wali penulis, terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan perhatian yang selalu diberikan selama masa perkuliaha. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan dan kemudahan dalam segala urusannya.
4. Bapak Iwan Iwut Tritasmoro, S.T., M.T. selaku pembimbing 1 Tugas Akhir penulis. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, perhatian serta do'a yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis memohon maaf apabila selama ini memiliki banyak salah dalam berucap dan bertingkah laku. Semoga kebaikan bapak dibalas oleh Allah SWT dan selalu diberikan kesehatan dan kemudahan dalam segala urusannya.
5. Bapak Efri Suhartono, S.T., M.T. selaku Pembimbing 2 Tugas Akhir penulis. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan serta do'a yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis memohon maaf apabila selama ini memiliki banyak salah dalam berucap dan

bertingkah laku. Semoga bapak selalu diberikan kesehatan dan kemudahan dalam segala urusannya.

6. Seluruh dosen pengamou mata kuliah selama penulis berkuliah di Universitas Telkom. Terimakasih telah membimbing dan memberi banyak ilmu serta pengalaman sehingga penulis bias berada sampai di titik ini.
7. Muhammad Fachmi Wiyandoro atas segala dukungan, bantuan, kesabaran do'a dan motivasi yang tiada hentinya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Terima kasih selalu ada dalam suka maupun duka. Semoga selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap langkahnya.
8. Ratna Ayu Garini, Alevtina Tresa, Annisa Humairani, Indriana Fitriotavia, Laras Ega Pramesti atas segala dukungan, hiburan, tawa, ilmu ketika berkumpul dan belajar bersama. Terima kasih selalu menemani penulis selama masa perkuliahan dalam suka maupun duka, selalu membantu segala permasalahan dalam Tugas Akhir dan selalu mendengarkan semua cerita penulis. Semoga tercapai segala cita-citanya dikemudian hari.
9. Muhammad Fauzan, Andi Muhammad Islah, Rahmantio Feraldi atas segala dukungan, bantuan serta do'a kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga tercapai segala cita-citanya dikemudian hari.
10. Teman-teman dari kelas TT-40-12 atas dukungan, hiburan, tawa dan ilmu selama masa perkuliahan berlangsung. Semoga tercapai segala cita-citanya dikemudian hari.
11. Teman-teman Telkom University Cup dan UKM Softball-baseball Riverside atas kerjasamanya dalam 4 tahun menyelenggarakan acara turnamen softball nasional, terutama kepada angkatan sonoea yang telah memberikan dukungan serta doa kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga tercapai segala cita-citanya dikemudian hari.
12. Teman-teman yang selalu menemani dan pihak-pihak yang berjasa lainnya yang tidak dapat disebutkan penulis satu-persatu.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan tersebut dan semoga selalu diberikan kebahagiaan, kesehatan, kemudahan dan kelancaran di setiap urusannya.