

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir “Implementasi Penerapan Manajemen Hubungan Pelanggan Beebagi.id”. yang mana, laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Laporan Tugas Akhir ini dibuat dengan seluruh bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung terselesaikannya laporan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih ini penulis berikan kepada:

1. Bapak Muhammad Fathinuddin, S.Si, M.T selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam mengurus syarat-syarat untuk kelulusan penulis.
2. Bapak Putra Fajar Alam selaku pembimbing I dan Bapak Muharman Lubis selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta nasihat selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Anik, Bapak Ramang, serta adik saya, yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual dalam mengerjakan laporan Tugas Akhir ini.
4. Thio Fauzi, Handy, Glico, Jeje dan teman-teman lainnya yang selalu ada untuk memberikan support moral untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini telah disusun sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan di dalam penulisan laporan ini. Maka dari itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan.

Bandung, 24 Agustus 2020

Nadira Alifia Rahman